

■葬儀アンケート■

記入日 2017年 2月 18日

◇当相談窓口を利用した感想をお聞かせください

(当てはまる所に○を付けて下さい)

◆相談員について

相談員

- | | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| ・相談時の対応 | 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・話の聞き取りやすさ | 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・説明のわかりやすさ | 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |

○相談員に対してのご意見ご感想をご記入下さい

次もお世話になります。
ありがとうございました。

◆見積書について

- | | | | | |
|------------|------|------|------|------|
| ・見積書の見やすさ | 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・項目のわかりやすさ | 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・金額のわかりやすさ | 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |

◆葬儀社の担当者について

葬儀社

- | | | | | |
|-------------|------|------|------|------|
| ・見積時の対応 | 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・葬儀内容・見積の説明 | 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・葬儀時の対応 | 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |

○葬儀社の担当者についてのご意見ご感想をご記入下さい

大変対応がよくおどきました。
ありがとうございました。

◆葬儀内容について

- | | | | | |
|---------|------|------|--------|------|
| ・全体の満足度 | 大変満足 | ・ 満足 | ・ やや満足 | ・ 不満 |
|---------|------|------|--------|------|

◇その他ご意見ご感想をご記入下さい

ご協力ありがとうございました。