

■葬儀アンケート■

記入日 2019 年 2 月 15 日

◇当相談窓口を利用した感想をお聞かせください

(当てはまる所に○を付けて下さい)

◆相談員について

相談員 XXXXXXXXXX

- | | | | | |
|------------|------|----|----|----|
| ・相談時の対応 | 大変良い | 良い | 普通 | 悪い |
| ・話の聞き取りやすさ | 大変良い | 良い | 普通 | 悪い |
| ・説明のわかりやすさ | 大変良い | 良い | 普通 | 悪い |

○相談員に対してのご意見ご感想をご記入下さい

・電話での対応者が複数で対応者がよって良い、悪いがあった
 ・相談員と葬儀社の分担が不明
 ・葬儀社に任せきりの感じ

◆見積書について

- | | | | | |
|------------|------|----|----|----|
| ・見積書の見やすさ | 大変良い | 良い | 普通 | 悪い |
| ・項目のわかりやすさ | 大変良い | 良い | 普通 | 悪い |
| ・金額のわかりやすさ | 大変良い | 良い | 普通 | 悪い |

◆葬儀社の担当者について

葬儀社 XXXXXXXXXX

- | | | | | |
|-------------|------|----|----|----|
| ・見積時の対応 | 大変良い | 良い | 普通 | 悪い |
| ・葬儀内容・見積の説明 | 大変良い | 良い | 普通 | 悪い |
| ・葬儀時の対応 | 大変良い | 良い | 普通 | 悪い |

○葬儀社の担当者についてのご意見ご感想をご記入下さい

・全体的に良かったと思う、対応内容も臨機応変で大変助かりました

◆葬儀内容について

- | | | | | |
|---------|------|----|------|----|
| ・全体の満足度 | 大変満足 | 満足 | やや満足 | 不満 |
|---------|------|----|------|----|

◇その他ご意見ご感想をご記入下さい

・遺体の安置場所を葬儀社にお頼いしはしたかどうかわからない
 色々事情があると思いきよおまりにもお粗末!!
 価格のせいで??

ご協力ありがとうございました。