

■葬儀アンケート■

記入日 2016年12月27日

◇当相談窓口を利用した感想をお聞かせください

(当てはまる所に○を付けて下さい)

◆相談員について

相談員

- | | | | | |
|------------|---------------------------------------|------|------|------|
| ・相談時の対応 | <input checked="" type="radio"/> 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・話の聞き取りやすさ | <input checked="" type="radio"/> 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・説明のわかりやすさ | <input checked="" type="radio"/> 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |

○相談員に対してのご意見ご感想をご記入下さい

細かい所まで気がつき、家族の解かりない事に相談も気軽に聞けて、人柄も良く、段取りよく、行き止りと聞いてくれました。とても良かったです。

◆見積書について

- | | | | | |
|------------|---------------------------------------|------|------|------|
| ・見積書の見やすさ | <input checked="" type="radio"/> 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・項目のわかりやすさ | <input checked="" type="radio"/> 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・金額のわかりやすさ | <input checked="" type="radio"/> 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |

◆葬儀社の担当者について

葬儀社

担当者

- | | | | | |
|-------------|---------------------------------------|------|------|------|
| ・見積時の対応 | <input checked="" type="radio"/> 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・葬儀内容・見積の説明 | <input checked="" type="radio"/> 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |
| ・葬儀時の対応 | <input checked="" type="radio"/> 大変良い | ・ 良い | ・ 普通 | ・ 悪い |

○葬儀社の担当者についてのご意見ご感想をご記入下さい

通夜 告別式時の返礼品が少しあくなった時に、速やかに準備してくれました。

◆葬儀内容について

- | | | | | |
|---------|---------------------------------------|------|--------|------|
| ・全体の満足度 | <input checked="" type="radio"/> 大変満足 | ・ 満足 | ・ やや満足 | ・ 不満 |
|---------|---------------------------------------|------|--------|------|

◇その他ご意見ご感想をご記入下さい

告別式での故人と家族のナレーション話しも良く手配もありました。父の葬儀を お願いして良かったと思います。

ご協力ありがとうございました。